

**Информация о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году
МБОУ Волчковская СОШ
на 2022 год**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет Обеспечить получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Февраль 2022 Апрель 2022 Сентябрь 2022	Исаева Л.А., заместитель директора по УВР; Дубровская И.В., педагог-психолог.	Информация приведена в соответствие. Получатели услуг обеспечены полнотой и достоверностью информации о деятельности организации	Февраль 2022 Апрель 2022 Сентябрь 2022
Разместить информацию о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников.	Январь 2022	Исаева Л.А., заместитель директора по УВР, Фионов А.Н., инженер-электроник	На сайте размещена информация о повышении квалификации педагогов.	Январь 2022
На сайте в полном объеме представить информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично);	Январь 2022, Сентябрь 2022	Исаева Л.А., заместитель директора по УВР, Фионов А.Н., инженер-электроник	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий представлена на сайте школы	Январь 2022, Сентябрь 2022

В полном объеме разместить информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) (частично).	Февраль 2022	Фионов А.Н., инженер-электроник	Информация размещена	Февраль 2022
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Активизировать просветительскую работу школы на сайте, сетевых сообществах в сети Интернет	В течение года	Дроздова Е.Н., заместитель директора по ВР, Фионов А.Н., инженер-электроник	Просветительская работа школы активизирована на сайте, сетевых сообществах в сети Интернет	Сентябрь – ноябрь 2022
III. Доступность услуг для инвалидов				
Оборудовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов; приобрести сменные кресла-коляски.	В течение года (по мере финансирования)	Моисеева А.И., директор школы, Филатова Г.В., главный бухгалтер., Илюшина О.М., завхоз.	По мере поступления финансирования будут устранены недостатки	В течение 2022 года
Установить оборудование для осуществления дублирования для инвалидов по слуху и зрению, звуковой и зрительной информации, приобрести специализированную литературу на базе ИБЦ, ввести в штатное расписание ставки сурдопереводчика при наличии обучающихся данной категории	В течение года (по мере финансирования) В течение года (по мере необходимости)	Илюшина О.М., завхоз.	Оборудование для инвалидов по слуху и зрению в наличии. Детей данной категории в школе нет.	-
Обеспечить получателей услуг полнотой и доступностью информации о доступности услуг для инвалидов.	В течение года	Баженова О.В., логопед	Информация о доступности услуг для инвалидов размещена на сайте школы.	Январь 2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения для сотрудников школы (Педагогическая этика); Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы	Март 2022 Сентябрь 2022	Дроздова Е.Н., заместитель директора по ВР, Дубровская И.В., педагог-психолог.	Проведены тренинги	Март 2022 Сентябрь 2022
Проведение обучающих семинаров для педагогов, обучающихся и родителей с целью изучения возможностей дистанционных форм обучения и воспитания. 100% прохождение курсов подготовки педагогического коллектива по реализации ЦОС образовательного процесса	Март 2022 Октябрь 2022	Исаева Л.А., заместитель директора по УВР	Проведен семинар	Март 2022 Октябрь 2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Составлять расписание с учетом мнения участников образовательного процесса	В течение года	Исаева Л.А., заместитель директора по УВР	Выполнено	Сентябрь 2022
Анкетирование по изучению общественного мнения получателей образовательных услуг.	В течение года	Исаева Л.А., заместитель директора по УВР	Выполнено	Сентябрь 2022
Организовать День открытых дверей	Апрель 2022	Фионов А.Н., инженер- электроник	Выполнено	Апрель 2022
Активизировать работу сайта школы, сетевых сообществ школы в сети Интернет	Сентябрь-ноябрь 2022	Фионов А.Н., инженер- электроник	Выполнено	Сентябрь- ноябрь 2022